

# Rol del Técnico de Enfermería en la Práctica Profesional

Lic. Karen Sanchez

Lic. Leydi Sudario





# **Rol del Técnico de Enfermería en la Práctica Profesional**

Lic. Karen Alejandra Sanchez Gomez

Lic. Leydi Elena Sudario Fierro



# Tecnológico Universitario EuroAmericano

## DIRECCIÓN:

Quisquís 1317 y Los Ríos  
Guayaquil – Guayas - Ecuador  
(+593) 04-2288-440  
www.euroamericano.edu.ec

## RECTOR:

Mgtr. Antonio Manuel Marques Gutiérrez

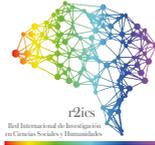
## AUTORAS:

Lic. Karen Alejandra Sanchez Gomez  
Lic. Leydi Elena Sudario Fierro

## CORREO:

ksanchez@euroamericano.edu.ec  
lsudario@euroamericano.edu.ec

Primera Edición – septiembre 2024  
Editorial “R2ICS” | Pichincha | Quito | Ecuador



### Datos de catalogación bibliográfica

SANCHEZ-GOMEZ, K. & SUDARIO-FIERRO, L.

**Rol del Técnico de Enfermería en la Práctica Profesional**  
Primera Edición  
Quito, Ecuador, 2024  
Editorial: Red Internacional de Investigación en Ciencias  
Sociales y Humanidades “R2ICS”

ISBN: 978-9942-7302-2-0  
Área: Enfermería Especializada

Formato A5: 148 x 210 mm

Páginas: 98

ISBN: 978-9942-7302-2-0

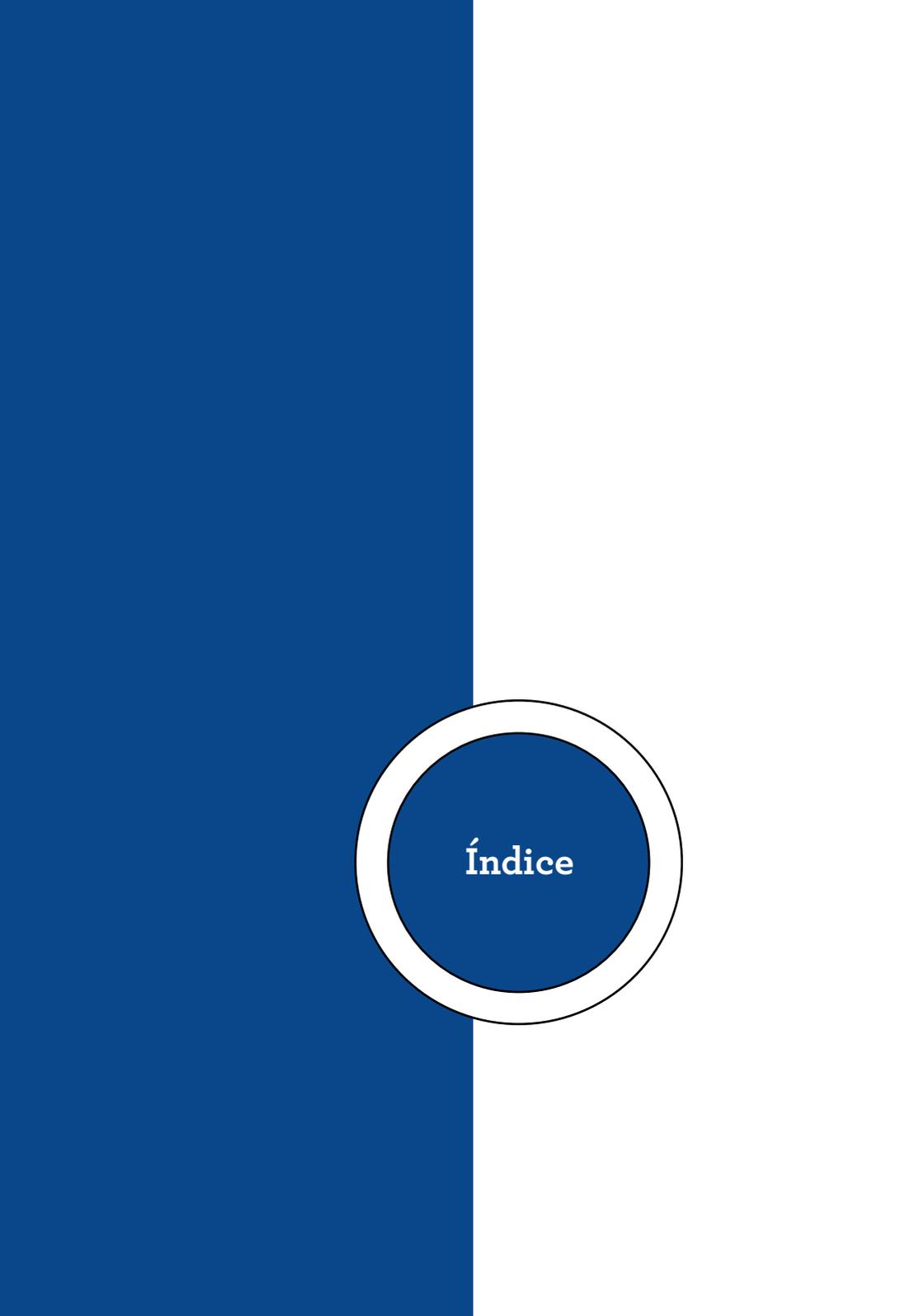


Diseño y maquetación R2ICS

Reservados todos los derechos. Ni la totalidad ni parte de esta publicación puede reproducirse, registrarse o transmitirse, por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea electrónico, mecánico, fotoquímico, magnético o electroóptico, por fotocopia, grabación o cualquier otro, sin permiso previo por escrito del editor.

El préstamo, alquiler o cualquier otra forma de cesión de uso de este ejemplar requerirá también la autorización del autor o de sus representantes.

Conforme lo establece el Art. 71 y 72 del Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior (Codificación), este texto ha sido sometido a un proceso de revisión de pares disciplinares así como la revisión metodológica. El detalle en anexo evaluación de pares.



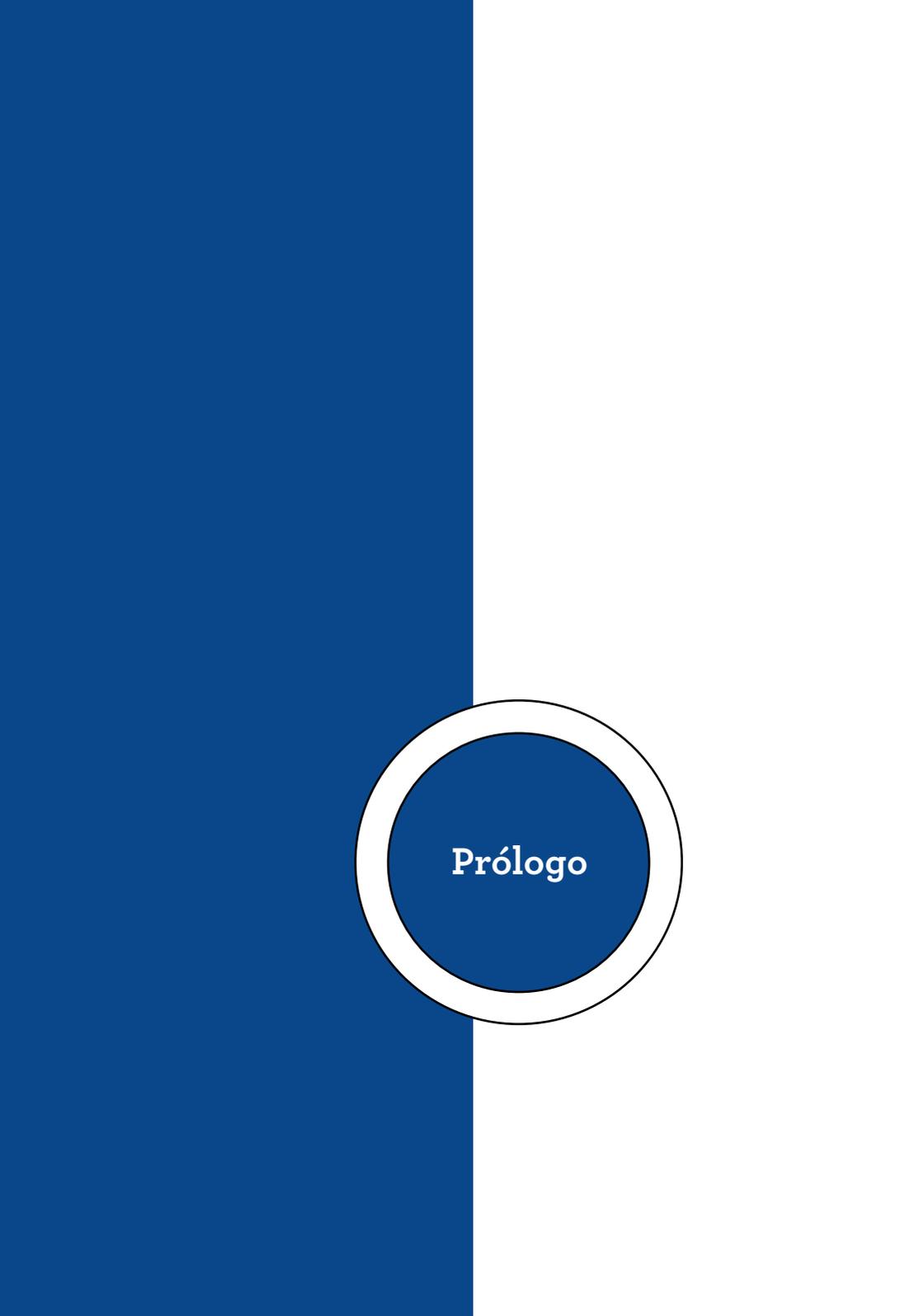
# Índice



# Contenido

Prólogo .....	13
Introducción .....	17
Capítulo 1 .....	19
Antecedentes .....	21
Justificación .....	22
Objetivos .....	25
Objetivo General.....	25
Objetivos Específicos.....	25
Capítulo 2.....	27
Marco Teórico .....	29
El Técnico de Enfermería .....	29
Formación del Técnico de enfermería .....	30
Contexto Histórico y Evolución del Rol del Enfermero.....	31
Cambios en el Rol y Competencias .....	32
La importancia del Rol del Técnico de Enfermería .....	36
Importancia del Técnico de Enfermería para la Educación en Salud .....	39
Capítulo 3.....	41
Metodología .....	43
Enfoque de Investigación.....	43
Diseño de la Investigación.....	43
Población y Muestra .....	43
Técnicas de Recolección de Datos.....	44
Procedimiento .....	45
Análisis de Datos .....	45
Integración de Resultados .....	46
Consideraciones Éticas .....	46
Limitaciones del Estudio.....	46
Capítulo 4.....	47
Resultados Esperados .....	49
Descripción Clara de Funciones y Responsabilidades.....	49
Percepción y Satisfacción Laboral.....	49
Impacto en la Calidad de la Atención al Paciente .....	50
Identificación de Desafíos y Barreras .....	50
Oportunidades de Desarrollo Profesional .....	51
Integración en Equipos Multidisciplinarios .....	51
Recomendaciones y Políticas .....	52
Resultados de la Investigación.....	53
Datos Demográficos <b>Figura 2</b> .....	<b>53</b>
Encuesta al Paciente .....	65
Percepción del Paciente .....	65
Opiniones y Sugerencias .....	70
Capítulo 5.....	73
Conclusiones .....	75

Recomendaciones .....	76
Anexos .....	79
Anexo 1 .....	81
Anexo 2 .....	87
Anexo 3 .....	90
.....	90
Anexo 4 .....	91
Referencias Bibliográficas .....	95



# Prólogo



## Prólogo

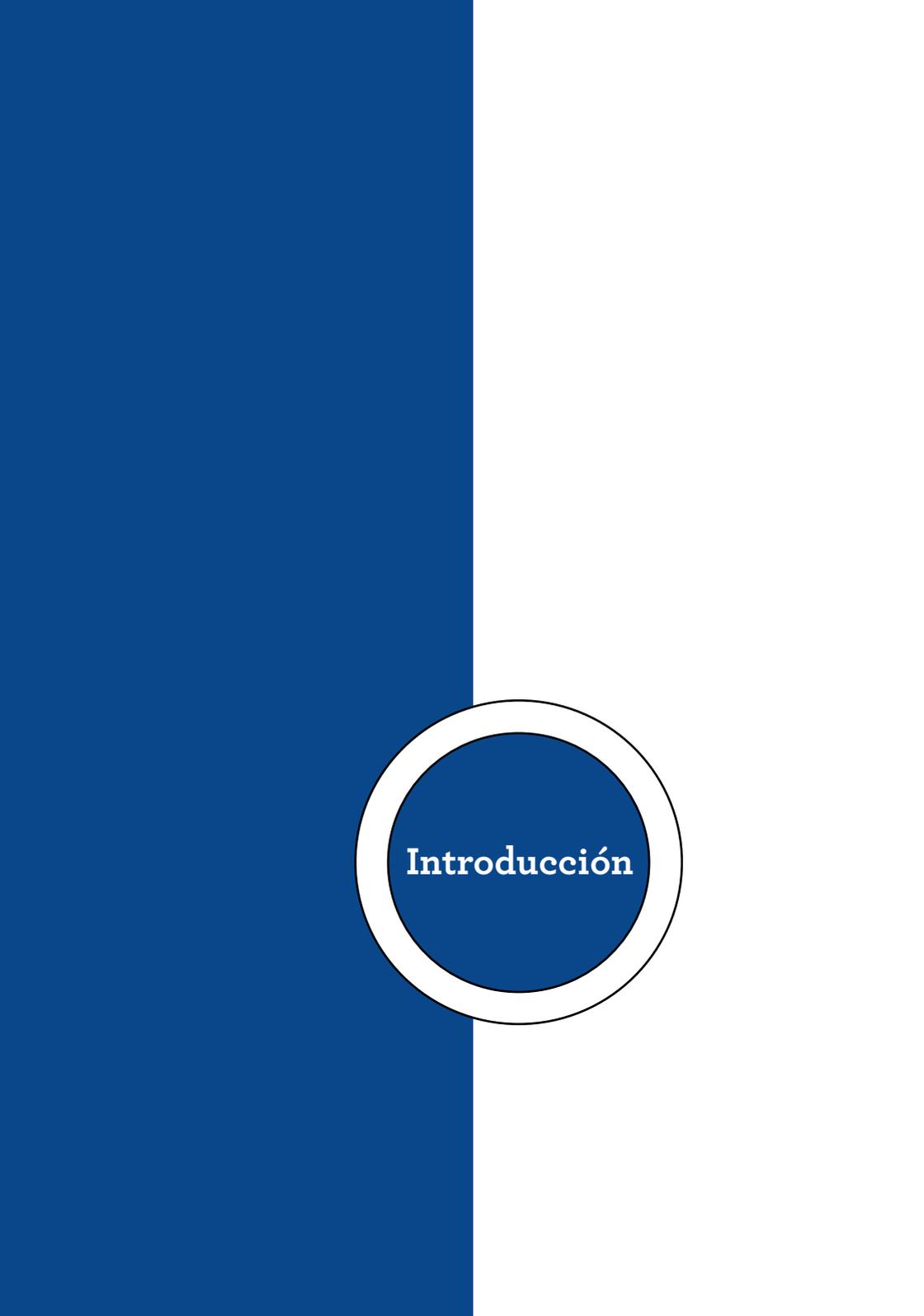
El rol del técnico de enfermería es una pieza fundamental en el engranaje del sistema de salud. Estos profesionales, a menudo invisibles en el discurso popular sobre la atención sanitaria, desempeñan funciones cruciales que garantizan no solo la continuidad del cuidado, sino también la calidad de vida de los pacientes. Su labor abarca desde la asistencia directa en procedimientos médicos hasta la educación del paciente y el manejo de registros clínicos, contribuyendo significativamente al bienestar de quienes se encuentran en situaciones vulnerables.

A pesar de la importancia de este rol, existe un vacío de reconocimiento y una falta de análisis profundo sobre su impacto real en el entorno clínico. Este libro, *Rol del Técnico de Enfermería en la Práctica Profesional*, busca llenar ese vacío, proporcionando un estudio detallado y basado en evidencia acerca de las funciones, responsabilidades y desafíos que enfrenta el técnico de enfermería en el día a día.

A través de una exhaustiva revisión de datos cualitativos y cuantitativos, las autoras exploran áreas críticas como la percepción laboral, la integración en equipos multidisciplinarios y la satisfacción profesional, sin perder de vista el impacto directo que su labor tiene en la calidad de la atención al paciente. Se plantean, además, estrategias para mejorar el reconocimiento de su labor y propuestas para su desarrollo profesional, en un esfuerzo por fortalecer tanto su papel como la calidad del sistema de salud en su conjunto.

Este libro no solo es una herramienta de reflexión para los propios técnicos de enfermería y para los profesionales de la salud en general, sino que también constituye un recurso valioso para gestores de salud, educadores y responsables de políticas públicas. Los hallazgos y recomendaciones aquí presentados tienen el potencial de transformar la manera en que entendemos y valoramos el trabajo de estos profesionales, mejorando, a su vez, el sistema de atención a los pacientes.

Con esta obra, se inaugura un espacio de diálogo, investigación y desarrollo en torno al rol del técnico de enfermería, un eslabón fundamental en el camino hacia una atención más humana, eficiente y centrada en las necesidades reales de la sociedad.



# Introducción



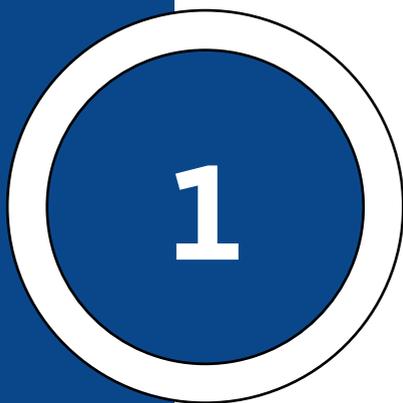
## Introducción

En el ámbito de la salud, el rol del técnico de enfermería es esencial para garantizar la calidad y eficiencia en la atención a los pacientes. Este proyecto de investigación tiene como objetivo explorar y analizar las funciones, responsabilidades y el impacto de los técnicos de enfermería en diversos entornos clínicos. Los técnicos de enfermería son profesionales capacitados que desempeñan una variedad de tareas cruciales, desde el apoyo directo al paciente hasta la asistencia en procedimientos médicos y la gestión de registros clínicos.

A pesar de la importancia de su trabajo, a menudo se subestima su contribución dentro del equipo de salud. Esta investigación busca no solo reconocer y valorar su labor, sino también identificar áreas de mejora y desarrollo profesional que pueden contribuir al fortalecimiento del sistema sanitario. Se examinarán aspectos como la formación académica, la satisfacción laboral, los desafíos enfrentados en su práctica diaria y su integración en equipos multidisciplinarios de salud.

Mediante un enfoque cualitativo y cuantitativo, este estudio pretende proporcionar una visión integral sobre cómo los técnicos de enfermería pueden optimizar los resultados en la atención sanitaria y contribuir al bienestar de los pacientes. Se espera que los hallazgos de esta investigación no solo beneficien a los técnicos de enfermería, sino que también proporcionen información valiosa para administradores de salud, responsables de políticas y educadores en el campo de la enfermería.





## Capítulo 1



## Antecedentes

El rol del técnico de enfermería ha evolucionado significativamente a lo largo de las décadas, adaptándose a los cambios en las demandas del sistema de salud y las expectativas de la sociedad. Históricamente, los técnicos de enfermería surgieron como una respuesta a la necesidad de personal capacitado para asistir a enfermeras y médicos en tareas básicas de atención al paciente. Con el tiempo, su formación se ha ampliado y diversificado, permitiendo un mayor alcance en sus funciones y responsabilidades dentro del entorno clínico.

En muchos países, el técnico de enfermería es una Figura clave en el equipo de salud, desempeñando roles que van desde la atención directa al paciente, como la administración de medicamentos y la realización de procedimientos básicos, hasta la participación en programas de educación para la salud y la colaboración en investigaciones clínicas. A pesar de esta contribución, la percepción y valoración de su labor a menudo se ve opacada por la atención que reciben otros profesionales de la salud, como médicos y enfermeras tituladas.

Diversos estudios han señalado la importancia de los técnicos de enfermería en la mejora de los resultados de salud y la satisfacción del paciente. Su papel es crucial en la continuidad del cuidado, especialmente en entornos de alta demanda, como hospitales, centros de atención primaria y clínicas especializadas. Además, se ha observado que una adecuada capacitación y un ambiente de trabajo positivo son determinantes para el desempeño efectivo de estos profesionales.

Anivel global, la formación de los técnicos de enfermería varía considerablemente. En algunos países, se requiere una educación formal de varios años con certificación y licencias específicas, mientras que, en otros, la formación puede ser más corta y menos reglamentada. Esta variabilidad puede influir en la calidad del cuidado brindado y en la percepción pública de la profesión.

En el contexto actual, marcado por el envejecimiento poblacional y el incremento de enfermedades crónicas, la demanda de técnicos de enfermería capacitados es cada vez mayor. Sin embargo, los desafíos relacionados con la carga de trabajo, el reconocimiento profesional y las oportunidades de desarrollo continúan siendo áreas críticas que necesitan atención.

Este proyecto de investigación se enfoca en analizar profundamente el rol del técnico de enfermería en la práctica profesional, evaluando su impacto en la atención al paciente, la satisfacción laboral y su integración en el equipo de salud. A través de un enfoque multidisciplinario y basado en evidencia, se pretende proporcionar una comprensión más clara y detallada de su contribución y proponer recomendaciones para optimizar su desempeño y bienestar profesional.

## **Justificación**

El técnico de enfermería desempeña un papel fundamental en el sistema de salud, siendo un eslabón clave en la atención integral de los pacientes. Sin embargo, a pesar de su importancia, existe una carencia significativa de investigaciones

que aborden de manera exhaustiva su contribución, desafíos y oportunidades dentro del ámbito profesional. Este proyecto de investigación es esencial por varias razones:

### 1. Reconocimiento y Valoración del Rol del Técnico de Enfermería

El rol del técnico de enfermería a menudo se subestima en comparación con otros profesionales de la salud, como médicos y enfermeras tituladas. Es vital reconocer y valorar su contribución diaria a la atención del paciente, ya que ellos realizan tareas cruciales que aseguran la continuidad y la calidad del cuidado. Una investigación detallada puede resaltar la importancia de su trabajo y fomentar un mayor respeto y reconocimiento dentro del equipo de salud y en la sociedad en general.

### 2. Mejora de la Calidad de la Atención al Paciente

Comprender mejor las funciones y responsabilidades de los técnicos de enfermería permite identificar áreas donde su desempeño puede optimizarse, lo que repercute directamente en la calidad de la atención al paciente. Al evaluar el impacto de su labor en los resultados de salud y la satisfacción del paciente, esta investigación puede proporcionar datos valiosos para desarrollar estrategias y prácticas que mejoren la atención sanitaria.

### 3. Identificación de Desafíos y Oportunidades de Desarrollo

Los técnicos de enfermería enfrentan múltiples desafíos

en su práctica diaria, como la sobrecarga de trabajo, la falta de recursos y las limitaciones en la formación continua. Este estudio busca identificar estos problemas y proponer soluciones prácticas y efectivas. Además, explorar las oportunidades de desarrollo profesional y formación continua es crucial para asegurar que estos profesionales estén bien equipados para enfrentar las demandas cambiantes del sistema de salud.

#### 4. Promoción de la Integración en Equipos Multidisciplinarios

La integración efectiva de los técnicos de enfermería en equipos multidisciplinarios es esencial para una atención holística y coordinada. Analizar cómo se relacionan con otros profesionales de la salud y cómo su papel puede ser mejorado dentro del equipo puede conducir a una mayor eficiencia y mejores resultados para los pacientes. Este proyecto contribuirá a fortalecer la colaboración interprofesional y a mejorar la dinámica de trabajo en equipo.

#### 5. Contribución a la Política y la Práctica Sanitaria

Los hallazgos de esta investigación pueden informar políticas y prácticas a nivel institucional y gubernamental. Al proporcionar evidencia basada en datos sobre el impacto y las necesidades de los técnicos de enfermería, los responsables de formular políticas y los administradores de salud podrán tomar decisiones más informadas que beneficien tanto a los profesionales como a los pacientes.

En resumen, este proyecto de investigación es crucial para visibilizar y optimizar el rol del técnico de enfermería, mejorar la calidad de la atención al paciente y promover un entorno de trabajo más justo y eficiente. Los resultados esperados tendrán implicaciones significativas para la práctica profesional, la formación continua y la formulación de políticas, contribuyendo al fortalecimiento del sistema de salud en su conjunto.

## Objetivos

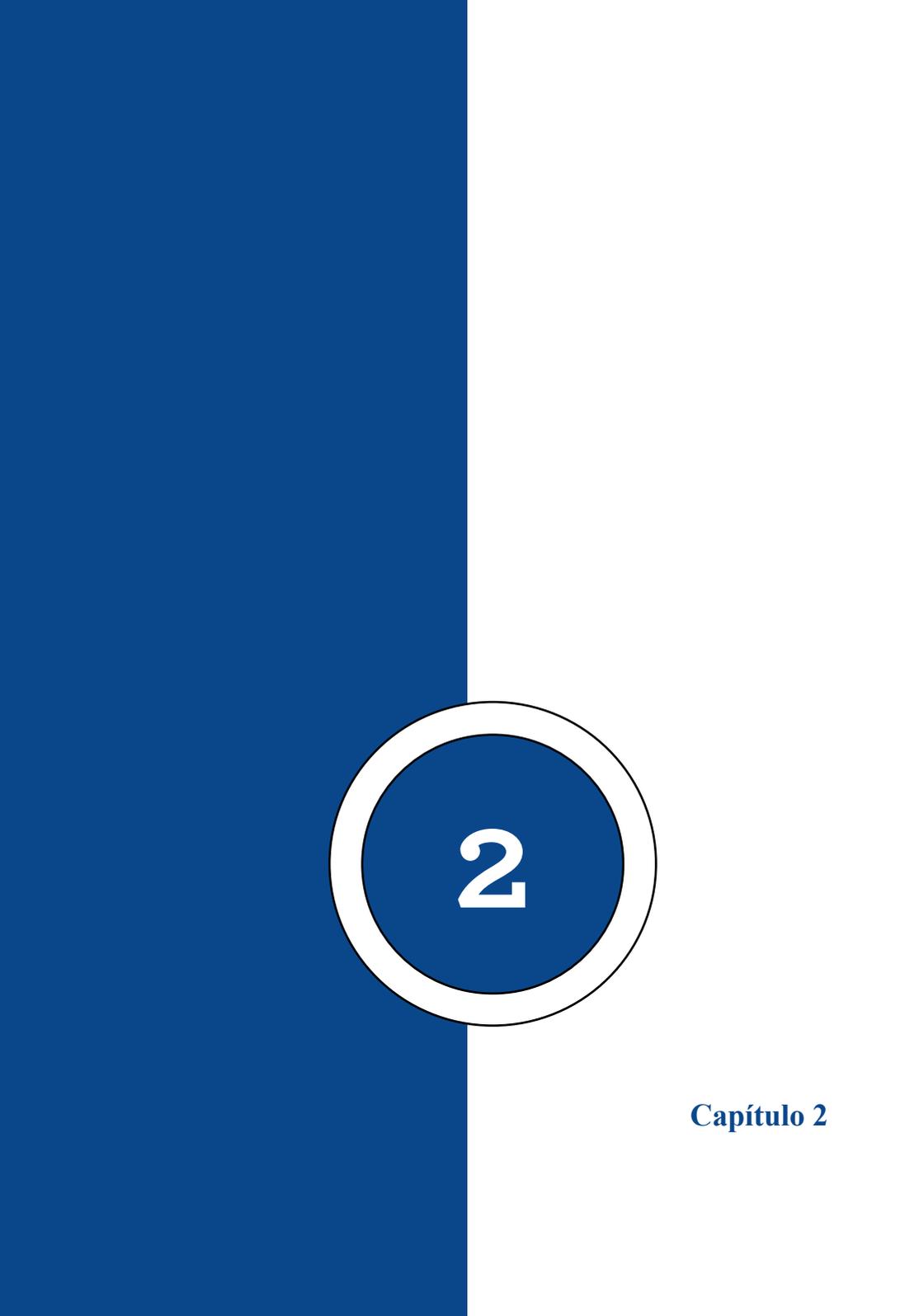
### Objetivo General

Analizar el rol del técnico de enfermería en la práctica profesional para comprender su impacto en la atención al paciente y su integración en el equipo de salud.

### Objetivos Específicos

- Identificar y describir las funciones y responsabilidades principales del técnico de enfermería en diversos entornos clínicos.
- Evaluar la percepción de los técnicos de enfermería sobre su rol y su satisfacción laboral.
- Examinar el impacto del trabajo de los técnicos de enfermería en la calidad de la atención al paciente.

- Investigar los desafíos y barreras que enfrentan los técnicos de enfermería en su práctica profesional.
- Explorar las oportunidades de desarrollo profesional y formación continua para los técnicos de enfermería.
- Analizar la integración de los técnicos de enfermería en equipos multidisciplinarios de salud.
- Formular recomendaciones basadas en los hallazgos para optimizar el rol del técnico de enfermería en la práctica profesional.



# 2

## Capítulo 2



## Marco Teórico

### El Técnico de Enfermería

El técnico en enfermería es un profesional capacitado para llevar a cabo diversas funciones esenciales en el ámbito de la salud. Bajo la supervisión de una enfermera, está preparado para proporcionar una atención integral de enfermería a individuos, familias y grupos sociales, ya sean vulnerables o no.

Este profesional realiza una amplia variedad de tareas relacionadas con la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la salud a lo largo de toda la vida. Además, es una parte crucial del equipo multidisciplinario y contribuye activamente en la planificación y ejecución de acciones relacionadas con la salud.

En su trabajo diario, sus responsabilidades incluyen la aplicación de vendajes, administración de medicamentos y vacunas, nebulizaciones, baños en cama, cuidados post mortem, mediciones antropométricas y monitoreo de signos vitales. “También tiene el deber de preparar al paciente para los procedimientos médicos, asegurando que estén bien informados y cómodos”, comenta la Prof. Maria Inês Portero, enfermera y coordinadora de cursos técnicos en la Escuela HCFMUSP en su relato de investigación.

La relevancia del técnico en enfermería no se limita a las tareas cotidianas, sino que también desempeña un papel

significativo en los comités de certificación de servicios de salud, como el centro de seguridad del paciente, el control de infecciones hospitalarias, la gestión de la calidad de los servicios, los comités de gestión de riesgos y ética en enfermería, así como en temas relacionados con trasplantes y defunciones.

## **Formación del Técnico de enfermería**

Para llevar a cabo todas estas funciones, el profesional debe adquirir y actualizar conocimientos específicos. Entre estos conocimientos, destacan la comprensión de las políticas públicas y la alineación de su desempeño profesional con las directrices y principios del Sistema Único de Salud (SUS). Es esencial que domine las técnicas pertinentes en su área, siempre manteniendo una actitud humana y ética.

Además, habilidades como la resolución de problemas, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la colaboración interdisciplinaria, el manejo de tecnologías de la información y la comunicación, la gestión de conflictos y la ética profesional son cruciales para el éxito en esta profesión.

De esta forma, el profesional puede decidir en qué entorno desea trabajar, ya sea en hospitales públicos y privados, clínicas, centros de atención primaria, servicios de emergencia, domicilios, empresas, escuelas, guarderías, aeropuertos, entre otros.

La formación de técnicos de enfermería constituye un pilar fundamental en el sistema de salud, contribuyendo al bienestar y recuperación de los pacientes y fomentando

una atención humanizada y eficiente. Su labor abarca una combinación de habilidades técnicas e interpersonales que, junto con un compromiso con la formación continua, refuerzan su relevancia dentro del equipo de salud y en la comunidad en general.

## **Contexto Histórico y Evolución del Rol del Enfermero**

**Legislación y Formación:** La Ley de Instrucción Pública de 1857 y la Orden de 7 de Mayo de 1915 marcaron el inicio del reconocimiento formal de las profesiones relacionadas con la enfermería en España. La unificación de las titulaciones de Practicante, Matrona y Enfermera en 1953 en el título de Ayudante Técnico Sanitario (ATS) supuso un avance significativo, aunque mantuvo la subordinación a directrices médicas.

**Integración Universitaria:** En 1977, los estudios de enfermería se integraron en la universidad bajo la titulación de Diplomado en Enfermería, lo que permitió a los profesionales tomar el control de su formación y establecer funciones independientes y centradas en el cuidado holístico del ser humano.

## *Cambios en el Rol y Competencias*

**Desempeño Asistencial:** La función asistencial sigue siendo la más reconocida dentro de la profesión enfermera. Sin embargo, se ha señalado que los estudiantes encuentran dificultades para aplicar en la práctica los modelos de enfermería y metodologías aprendidas durante su formación.

**Función Docente y Gestora:** La función docente se ha establecido tanto en la formación del personal enfermero como en la educación sanitaria a la comunidad. La función gestora surgió con la creación de las Direcciones de Enfermería y nuevos modelos de gestión hospitalaria, aumentando el reconocimiento y la responsabilidad dentro de la profesión.

**Investigación y Desarrollo Profesional:** La investigación en cuidados ha comenzado a ganar interés, aunque persisten desafíos en su integración como un elemento clave del desarrollo profesional. La aparición de revistas especializadas y congresos ha contribuido al avance en esta área.

### Funciones del Técnico de Enfermería

Un técnico en enfermería superior es un profesional que ha desarrollado habilidades técnico-científicas para proporcionar cuidados y asistencia a personas de todas las edades y condiciones, ya sean sanas o enfermas, incluyendo niños, adolescentes, embarazadas, adultos y personas mayores, así como a sus familias y comunidades en los tres niveles de atención.

Desempeña funciones en áreas asistenciales,

administrativas, docentes e investigativas, manteniendo una actitud humanística, ética y de responsabilidad legal, y cuenta con conocimientos en biología, psicosocial y en el entorno. Está capacitado en técnicas específicas de su profesión, basadas en el método científico de enfermería y en el avance científico y tecnológico en el campo.

Esta especialidad en enfermería se ocupa no solo de asegurar el confort del paciente, sino también de recopilar y analizar información sobre la evolución general del paciente desde la última consulta médica.

Brinda cuidados de enfermería en situaciones críticas, de urgencia, con riesgo o en crisis vitales, utilizando métodos y técnicas específicas, siempre considerando los aspectos éticos y legales para tomar decisiones dentro de su ámbito de competencia.

Se atenderán las responsabilidades estipuladas en los reglamentos de las instituciones de salud en las que trabaje. Su tarea es cuidar de la salud del individuo de manera personalizada, integral y continua, teniendo en cuenta sus necesidades y respetando sus valores, costumbres y creencias. Además, orienta y supervisa al Personal Auxiliar de Enfermería en relación con las técnicas y procedimientos de enfermería, asegurando su correcta aplicación.

#### Función asistencial

Brindar atención a la salud del individuo de manera personalizada, integral y continua, respetando sus valores, costumbres y creencias.

Adherirse a los principios de asepsia, antisepsia y las normas de bioseguridad, de acuerdo con el contexto en el que se desempeñe.

Respetar los principios éticos en todo momento.

Participar en la elaboración, análisis y discusión sobre el estado de salud de la población, identificando grupos vulnerables y factores de riesgo, y llevando a cabo acciones para reducir y/o eliminar dichos riesgos.

Implementar acciones para resolver los problemas de salud identificados a partir del análisis de la situación sanitaria.

Realizar acciones según los programas de salud destinados a abordar los problemas presentes en la comunidad.

Ejecutar el proceso de Atención de Enfermería como el método científico de la profesión.

Registrar en la historia clínica toda la información relevante sobre los problemas detectados en individuos, familias y comunidades.

#### Funciones administrativas

Colaborar en la planificación de acciones interdisciplinarias e intersectoriales en los distintos niveles de atención en salud.

Involucrarse en las técnicas administrativas y científicas de la enfermería.

Contribuir a la organización de la estación de trabajo del personal de enfermería.

Supervisar el cumplimiento de los principios de asepsia y antisepsia.

Asegurar el respeto a los principios éticos en la práctica.

Asistir a las reuniones programadas del servicio.

Participar en los pases de visita conjuntos entre médicos y enfermeros.

Formar parte del pase de visita de enfermería.

Colaborar en la entrega y recepción de turnos en el servicio.

#### Función docente

Involucrarse en programas de educación continúa destinados al personal de enfermería y a otros profesionales de la salud.

Contribuir al proceso de enseñanza y aprendizaje en la formación del personal de enfermería.

Ofrecer instrucción en el entorno laboral de manera ocasional.

Realizar actividades formativas con los estudiantes asignados a su servicio, considerando la estructura del equipo de trabajo de enfermería.

### Función Investigativa

Participar en investigaciones en el campo de la enfermería y en otras áreas para apoyar el avance profesional y la mejora de la salud pública.

Difundir y aplicar los resultados de las investigaciones para mejorar la calidad de la atención en salud, optimizar la atención de enfermería y fomentar el desarrollo profesional.

### *La importancia del Rol del Técnico de Enfermería*

Las enfermeras representan la mayor parte del personal en los entornos de atención de salud, desempeñando funciones fundamentales para cumplir con su propósito profesional. Sidani y colaboradores desarrollaron un Modelo de Efectividad del Rol de Enfermería que analiza la contribución de estas profesionales en la atención sanitaria. Este modelo incluye un componente estructural que abarca variables relacionadas con la enfermera, el paciente y la organización de salud, las cuales afectan tanto el proceso como los resultados del cuidado. El proceso se refiere a los roles independientes, dependientes e interdependientes que asumen las enfermeras en la gestión del cuidado. El rol independiente comprende las funciones que son exclusiva responsabilidad de las enfermeras; el rol dependiente abarca los juicios clínicos y actividades vinculadas con la implementación de órdenes y tratamientos médicos; y el rol interdependiente involucra actividades y funciones realizadas en colaboración con otros miembros del equipo interdisciplinario. El componente de resultados se centra en el estado, los comportamientos y las percepciones del paciente

que resultan de las intervenciones de enfermería.

Talbert señala que para que las enfermeras puedan desempeñar adecuadamente su rol, es necesario que cumplan con ciertos requisitos: a) ejercer su práctica conforme a su nivel de formación; b) avanzar en su educación mediante un sistema de mejora continua; c) trabajar en igualdad de condiciones con médicos y otros profesionales de la salud en el diseño de políticas y programas de atención sanitaria.

El desempeño profesional de las enfermeras impacta directamente en los resultados del cuidado de los pacientes y puede verse influenciado por factores como la cantidad de personal disponible y el entorno de práctica. Este último, definido por Lake y Friese como “las características organizacionales del ambiente laboral que facilitan o dificultan la práctica de enfermería”, es crucial.

**Figura 1**

*Mapa Funcional del Técnico de Enfermería*

PROPÓSITO PRINCIPAL	FUNCIONES CLAVE	SUB FUNCIONES	
Brindar atención integral básica de salud de la persona, familia y/o comunidad en los diferentes niveles de atención, según indicaciones del profesional de la salud, políticas y normas vigentes.	1. Participar en la promoción de la salud de la persona, familia y/o comunidad, según planes institucionales.	1.1. Identificar necesidades educativas y riesgos en salud de la persona, familia y/o comunidad de acuerdo a planes institucionales.	
		1.2. Informar y educar sobre estilos y entornos de vida saludable de acuerdo a programa establecido y normatividad vigente.	
	2. Participar en la prevención de daños de la salud de la persona, familia y/o comunidad, según indicaciones del profesional de la salud y planes institucionales.	2.1. Identificar riesgos en salud de la persona, familia y/o comunidad de acuerdo a planes institucionales.	
		2.2. Realizar la prevención de daños en salud de acuerdo a programa establecido y normatividad vigente.	
	3. Participar en acciones de recuperación y rehabilitación de la salud de la persona, según indicaciones del profesional de la salud y normatividad vigente.		3.1. Participar en el cuidado básico de la persona, utilizando medidas de bioseguridad, según indicaciones del profesional de la salud
			3.2. Asistir al profesional de la salud en procedimientos y la administración de tratamientos, de acuerdo a guías de atención y protocolos vigentes.
			3.3. Aplicar primeros auxilios a la persona en situación de emergencia y urgencia, de acuerdo a guías y protocolos de atención vigentes.
			3.4. Participar en el proceso de asepsia médica y quirúrgica de equipos y materiales requeridos para el cuidado del usuario, de acuerdo a técnicas y procedimientos establecidos.
			3.5. Participa en la fase pre-analítica de los análisis clínicos según indicaciones del profesional de la salud y normativa vigente.

**Nota.** Adaptado de Lake y Friese (2003)

## *Importancia del Técnico de Enfermería para la Educación en Salud*

Rol de los enfermero/as en la EpS:

Las enfermeras juegan un papel central en la educación para la salud, actuando como intermediarias clave entre el sistema de salud y la población. Su trabajo abarca desde la promoción de estilos de vida saludables hasta la implementación de programas educativos en diversas áreas, como enfermedades crónicas y prevención de enfermedades.

El rol de las enfermeras en la EpS no se limita a la transmisión de conocimientos, sino que también incluye el apoyo y la motivación para que los pacientes y sus familias adopten comportamientos saludables.

Empoderamiento a través de la EpS:

Un componente fundamental de la EpS es el empoderamiento de los pacientes, lo que significa proporcionarles las herramientas necesarias para asumir el control de su salud. El empoderamiento se describe como un proceso en el que las personas adquieren mayor autonomía en la toma de decisiones relacionadas con su salud.

Para que una persona pueda tomar la decisión de mantenerse saludable, es esencial que cuente con información precisa y confiable sobre cómo lograr un buen estado de salud, así como sobre los riesgos que pueden surgir en su vida cotidiana. También es fundamental que posea el conocimiento necesario

para hacer las mejores elecciones posibles y aplicarlas en su vida. Además, debe saber cómo disfrutar de una buena salud personal y qué se requiere para que su familia se mantenga sana.



# 3

## Capítulo 3



## Metodología

### Enfoque de Investigación

El proyecto utilizó un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para obtener una comprensión integral del rol del técnico de enfermería en la práctica profesional.

### Diseño de la Investigación

El diseño del estudio es descriptivo y experimental, buscando tanto describir las funciones y responsabilidades de los técnicos de enfermería como explorar sus percepciones y experiencias.

### Población y Muestra

**Población:** Técnicos de enfermería que trabajan en hospitales, pacientes que se encuentran ingresados.

**Muestra:** Se seleccionará una muestra representativa utilizando un muestreo estratificado por tipo de establecimiento de salud y región geográfica. Se incluyeron aproximadamente 120 técnicos de enfermería.

Se incluyeron 100 pacientes para la encuesta de satisfacción.

## Técnicas de Recolección de Datos

### a. Cuantitativas

Encuestas: Se desarrollará un cuestionario estructurado que incluirá preguntas cerradas y escalas Likert para medir la satisfacción laboral, la percepción del rol, y la calidad de la atención al paciente.

Análisis de Registros Clínicos: Se recopilarán datos secundarios sobre indicadores de calidad de atención (tasas de recuperación, satisfacción del paciente, ocurrencia de errores médicos) de los centros de salud donde trabajan los técnicos de enfermería participantes.

### b. Cualitativas

Entrevistas Semiestructuradas: Se realizarán entrevistas en profundidad con una muestra seleccionada de técnicos de enfermería para explorar sus experiencias, desafíos y percepciones en su práctica profesional.

Grupos Focales: Se organizarán grupos focales con técnicos de enfermería para discutir temas específicos como la integración en equipos de salud, oportunidades de desarrollo profesional y barreras en el entorno laboral.

#### 1.1.

## Procedimiento

**Revisión de Literatura:** Se realizará una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el rol de los técnicos de enfermería para identificar conceptos clave y guiar el desarrollo de instrumentos de recolección de datos.

**Desarrollo de Instrumentos:** Se diseñarán y validarán el cuestionario de encuesta y las guías de entrevistas y grupos focales.

**Recolección de Datos:** Se distribuirán las encuestas a los técnicos de enfermería en los centros seleccionados.

Se realizarán entrevistas y grupos focales con participantes voluntarios.

## Análisis de Datos

**Cuantitativo:** Se utilizarán técnicas estadísticas descriptivas y análisis multivariado para examinar las respuestas de las encuestas y los datos de registros clínicos.

**Cualitativo:** Se empleará el análisis temático para identificar patrones y temas recurrentes en las entrevistas y grupos focales.

## Integración de Resultados

Se integrarán los hallazgos cuantitativos y cualitativos para proporcionar una visión completa y coherente del rol del técnico de enfermería.

## Consideraciones Éticas

**Consentimiento Informado:** Se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes, garantizando su anonimato y confidencialidad.

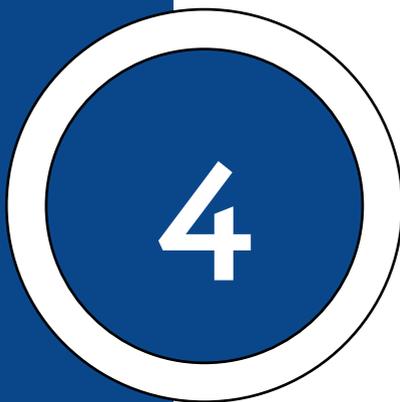
**Aprobación Ética:** El proyecto será sometido a la revisión y aprobación de un comité de ética en investigación.

## Limitaciones del Estudio

La representatividad de la muestra puede verse afectada por la disponibilidad y disposición de los técnicos de enfermería para participar.

Los datos de registros clínicos pueden variar en calidad y disponibilidad según la institución.

Este enfoque metodológico permitirá una evaluación exhaustiva y multifacética del rol del técnico de enfermería, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones y mejoras en la práctica profesional.



# 4

## Capítulo 4



## Resultados Esperados

El proyecto de investigación sobre el rol del técnico de enfermería en la práctica profesional se espera que genere una serie de resultados valiosos y significativos que contribuyan a una mejor comprensión y optimización de su papel en el sistema de salud. Los resultados esperados se pueden categorizar en varios ámbitos:

### Descripción Clara de Funciones y Responsabilidades

Mapeo detallado de las funciones: Se espera obtener una descripción exhaustiva y precisa de las funciones y responsabilidades de los técnicos de enfermería en diversos entornos clínicos, lo cual ayudará a estandarizar su rol y mejorar la claridad en sus tareas diarias.

Identificación de diferencias según el entorno: Se anticipa identificar variaciones en las funciones y responsabilidades de los técnicos de enfermería según el tipo de establecimiento de salud y la región geográfica.

### Percepción y Satisfacción Laboral

Datos sobre satisfacción laboral: Se espera obtener una visión clara sobre los niveles de satisfacción laboral entre los técnicos de enfermería, incluyendo factores que contribuyen tanto positiva como negativamente a su bienestar profesional.

Percepción del rol profesional: Se anticipa recopilar información detallada sobre cómo los técnicos de enfermería perciben su rol y su valor dentro del equipo de salud y el sistema sanitario en general.

## **Impacto en la Calidad de la Atención al Paciente**

Indicadores de calidad de atención: Se espera demostrar cómo la labor de los técnicos de enfermería impacta en indicadores clave de calidad de atención, como tasas de recuperación, satisfacción del paciente y ocurrencia de errores médicos.

Correlación entre desempeño y resultados: Se anticipa encontrar correlaciones entre la efectividad del desempeño de los técnicos de enfermería y los resultados de salud de los pacientes.

## **Identificación de Desafíos y Barreras**

Problemas comunes: Se espera identificar los desafíos más frecuentes que enfrentan los técnicos de enfermería en su práctica diaria, tales como la sobrecarga de trabajo, la falta de recursos y las limitaciones en la formación continua.

Estrategias para superar barreras: Se anticipa desarrollar recomendaciones prácticas y basadas en evidencia para superar estos desafíos, mejorando así las condiciones laborales y el desempeño profesional.

## Oportunidades de Desarrollo Profesional

Evaluación de programas de formación: Se espera obtener una evaluación detallada de los programas de formación actuales y su efectividad en preparar a los técnicos de enfermería para sus roles.

Propuestas de mejoras: Se anticipa proponer mejoras y nuevas iniciativas educativas que respondan a las necesidades emergentes y promuevan el desarrollo profesional continuo de los técnicos de enfermería.

## Integración en Equipos Multidisciplinarios

Dinamismo del trabajo en equipo: Se espera obtener una mejor comprensión de la dinámica de trabajo en equipo y el grado de colaboración entre técnicos de enfermería y otros profesionales de la salud.

Impacto de la integración: Se anticipa demostrar cómo una mejor integración y reconocimiento de los técnicos de enfermería puede mejorar el desempeño del equipo de salud y los resultados de atención al paciente.

## Recomendaciones y Políticas

Propuestas de políticas: Se espera desarrollar un conjunto de recomendaciones y propuestas de políticas para administradores de salud y responsables de políticas públicas, basadas en los hallazgos de la investigación.

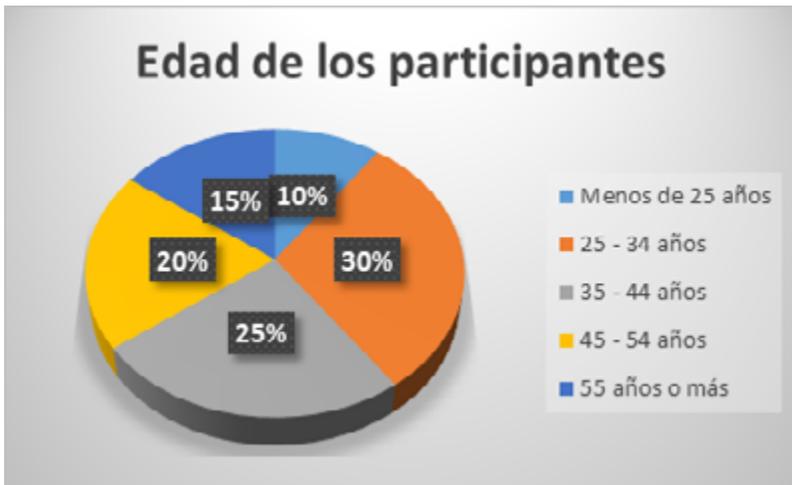
Diseminación de resultados: Se anticipa la publicación de los resultados en revistas académicas, así como su presentación en conferencias y talleres, para influir en la mejora continua de la profesión de técnico de enfermería.

En resumen, se espera que esta investigación no solo proporcione una comprensión profunda y detallada del rol del técnico de enfermería, sino que también contribuya a mejorar su práctica profesional, condiciones laborales y el impacto en la atención al paciente, beneficiando así al sistema de salud en su conjunto.

## Resultados de la Investigación

### Datos Demográficos **Figura 2**

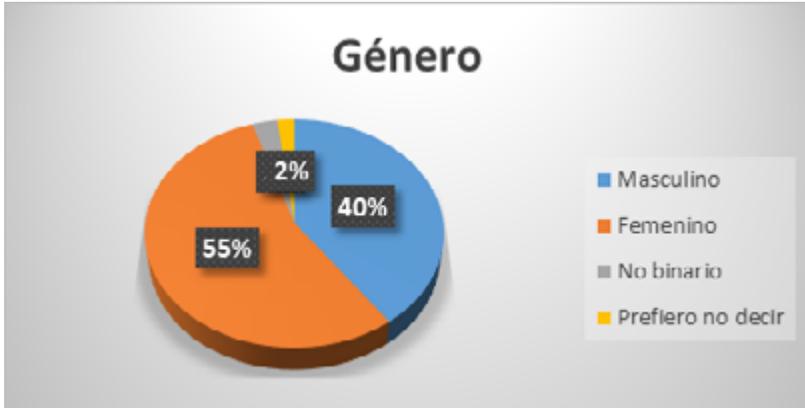
#### *Edad de los participantes*



Según la encuesta realizada el 30% de los participantes tienen edades entre 25 a 34 años, el segundo grupo equivale al 25% con edades entre 35 y 44 años de edad mientras el 20% equivale al grupo de edades entre 45 y 54 años de edad, en menor proporción de los encuestados fueron de edades de 55 años o más y menores de 25 años de edad.

**Figura 3**

*Género*



En cuanto al género encuestado encontramos en mayor cantidad al género femenino con un 55% mientras que en el género masculino se encontró un porcentaje del 40%, en menor proporción encontramos al género no binario en un 3% y un 2% de encuestados de los Técnicos prefirió no decir su género.

**Figura 4***Experiencia profesional*

En cuanto a experiencia profesional encontramos el mayor porcentaje con aquellos trabajadores que llevan aproximadamente entre 4 a 6 años de experiencia en el ámbito, en segundo lugar, con un 20% encontramos a los profesionales con experiencia de 7 a 10 años, en menor porcentaje se puede ubicar a los profesionales que tienen menos de 1 año de experiencia y más de 10 años de experiencia.

### Figura 5

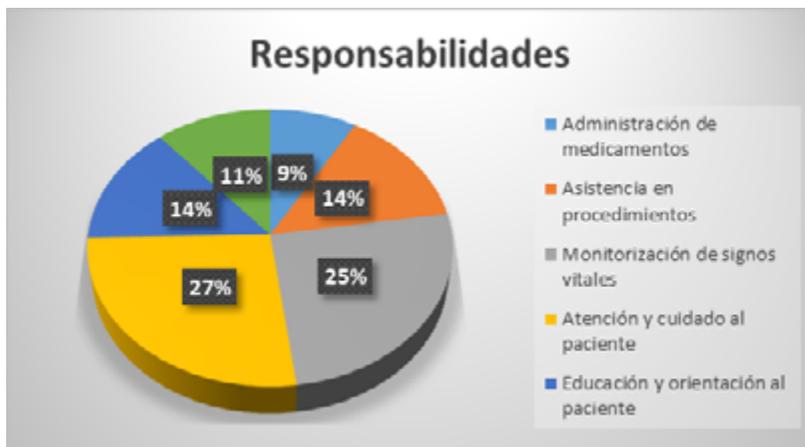
*Tipo de Institución en la que trabaja*



En este trabajo de investigación se tomaron como muestra profesionales que trabajan en el ámbito hospitalario dando como resultado lo siguiente en un 80% encontramos encuestados trabajando en Hospitales del sector público mientras que en un 20% encontramos a profesionales trabajando en el sector privado.

**Figura 6**

*Principales responsabilidades*



En cuanto a función y responsabilidades según la muestra tomada se puede llegar a la conclusión que el Técnico de Enfermería tiene más responsabilidades en la atención y cuidado del paciente, al igual que en la monitorización de signos vitales los cuales son de suma importancia para el cuidado del paciente, otra de las funciones y responsabilidades son la administración de medicamentos básicos, asistencia a procedimientos y educación al paciente, en menor proporción se encuentra el trabajo administrativo, esta muestra da como resultado que el Técnico de Enfermería centra sus funciones en el rol asistencial y educador.

**Figura 7**

*Satisfacción con las responsabilidades*



Los resultados de la satisfacción de las responsabilidades se pueden visualizar que el gran porcentaje de Técnicos encuestados se siente satisfecho y muy satisfecho con las responsabilidades que manejan, en menor proporción encontramos Técnicos que se encuentran neutralmente satisfechos con sus funciones y en bajo porcentaje están aquellos que se sienten insatisfechos con sus responsabilidades.

**Figura 8**

*Aspecto más desafiante*



Según la muestra tomada la mayor parte de los Técnicos encuestados considera que el manejo del tiempo es desafiante para ellos esto se puede ver inmiscuido con la carga profesional dado que ambas se manejan a la par, puede estar relacionado con el número de paciente que en ciertas áreas se maneja dado que cada uno tiene necesidades diferentes, otro de los aspectos más desafiante es la relación con los otros profesionales de la salud esto puede convertirse en un peligro para la atención dado que el flujo de comunicación entre profesionales es muy importante.

**Figura 9**

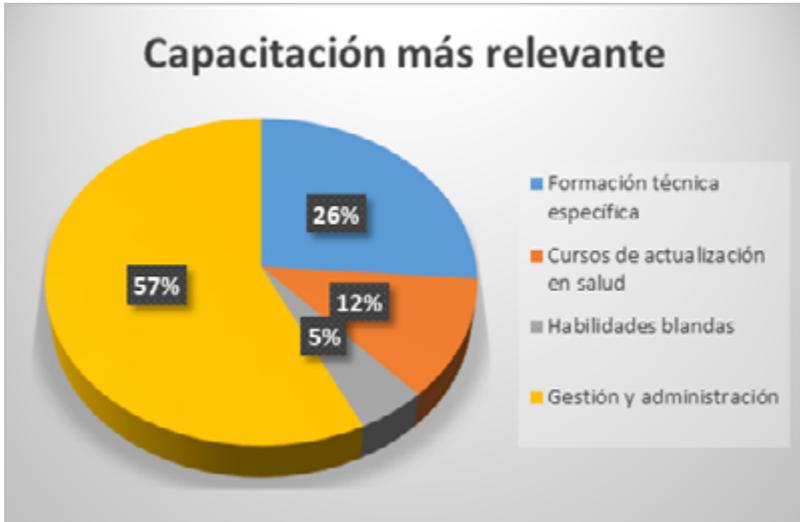
*Capacitación adicional*



La muestra de profesionales encuestado manifiesta que las capacitaciones en sus entidades hospitalarias si son realizada mientras que el 30% manifiesta que no han realizado capacitaciones para continuar con su proceso de aprendizaje.

**Figura 10**

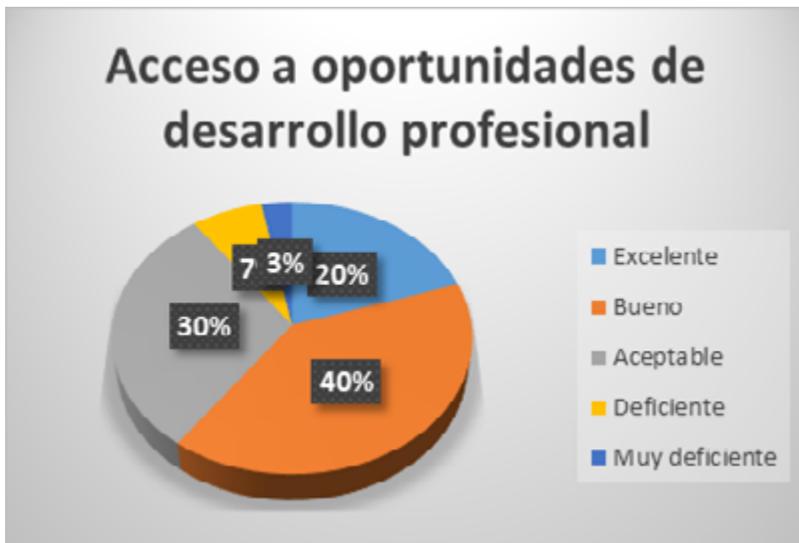
*Capacitación más relevante*



Los profesionales manifiestan que la mayor parte de sus capacitaciones están inmiscuidas en la gestión y administración, en segundo porcentaje han realizado capacitaciones a nivel de formación técnica específica es decir han realizado capacitaciones en especialidades sean estas quirúrgicas, pediátricas, etc, en cuanto a cursos de actualización hay muy poco desarrollo por lo cual es recomendable realizar más capacitaciones en base a esta parte.

**Figura 11**

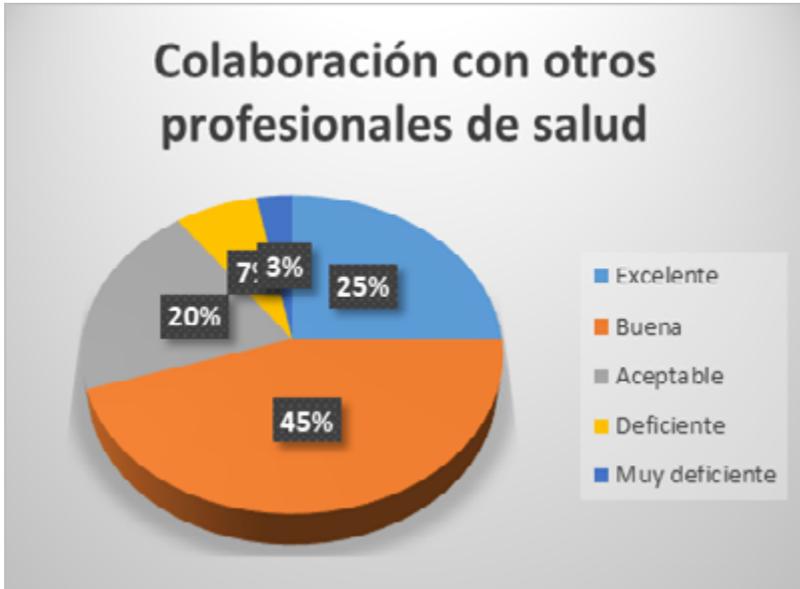
*Acceso a oportunidades de desarrollo*



De los 120 encuestados la mayor parte considera que las oportunidades en este ámbito son buenas por lo cual se mantienen en el mismo, el 30% considera que es aceptable las oportunidades que se les ofrece, un 20% se inclina a manifestar que las oportunidades son excelentes, con esto se llega a la conclusión de que los Técnicos tienen oportunidades en el campo de la salud sin problemas.

**Figura 12**

*Colaboración con otros profesionales de salud*



Según la muestra encuestada el mayor porcentaje se inclina por considerar que la colaboración entre profesionales es buena, otro grupo manifiesta que en sus ámbitos es excelente y un 20% considera que ese aceptable, como recomendación sería óptimo mejorar la colaboración dado que del equipo de salud depende también la atención del paciente.

**Figura 13**

*Áreas que necesitan mejorar*



La muestra del personal encuestado indica que una de las áreas que amerita la mejora en la

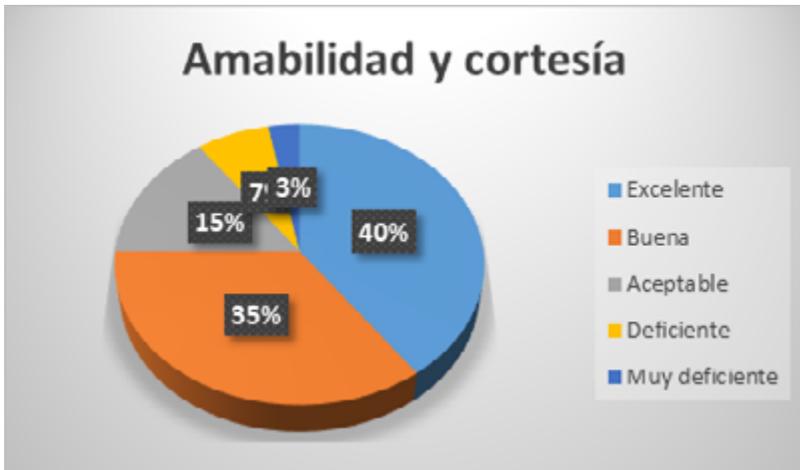
comunicación esto lógicamente se conecta ya que si no existe un flujo de comunicación adecuado entre profesionales de salud esto puede complicar la atención del paciente, la coordinación de tareas es otro punto que se necesita mejorar dado que debido a las responsabilidades que tienen esto puede generarse un conflicto ocasionando que la atención se pueda volver ineficaz.

## Encuesta al Paciente

### *Percepción del Paciente*

**Figura 14**

*Amabilidad y cortesía*



Se realizó una encuesta a 100 pacientes de los cuales consideraron que la amabilidad y cortesía que recibieron por parte del profesional fue excelente mientras que un 35% manifestó que es buena la amabilidad y cortesía, esto da como resultado que el paciente percibe de muy buena manera la atención que brinda el profesional del Técnico de enfermería.

**Figura 15**

*Claridad en la explicación de procedimientos*



La muestra encuestada manifiesta que el 40% de profesionales es bueno en cuanto a la explicación de los procedimientos que van a realizar, mientras que un 35% lo realiza de una manera excelente, es decir que el Técnico si aclara al paciente el procedimiento a realizar en todo momento durante la atención.

**Figura 16**

*Habilidad para responder preguntas y preocupaciones*



El 45% de los pacientes manifiestan que el Técnico mantiene una buena habilidad para despejar sus dudas en cuanto a su atención mientras que un 30% lo realiza de manera excelente, esto indica que los profesionales si mantienen la habilidad y esta capacitados para darle información y educación necesaria al paciente.

**Figura 17**

*Nivel de profesionalismo del Técnico de Enfermería*



Según la encuesta realizada el 40% de los pacientes encuestados manifestó que el nivel profesional del Técnico se encuentra en un estado aceptable, mientras que un 30% manifiesta que su nivel es excelente, en un 25% se encuentran aquellos que consideran que el nivel es bueno, en base a estos datos se puede observar que el nivel de profesionalismo es aceptado de bu

**Figura 18**

*Tiempo y dedicación*



Los pacientes encuestados en su mayoría indican que el tiempo y dedicación recibidos por parte del personal fue neutral, a pesar de la aceptación y buena atención por parte del personal los pacientes manifiestan que la atención debe ser mejorada en esta área dado que es esencial también para la evolución del paciente, la carga laboral podría ser un factor que contribuya a que este tiempo y dedicación sea vea afectado.

## *Opiniones y Sugerencias*

**Figura 19**

*Aspectos más positivos de la atención*



Según la muestra tomada para encuesta manifiesta que el trato amable es el mayor impacto en la atención que le brinda el Técnico de Enfermería al paciente siendo este un aspecto de mayor relevancia, no se puede dejar de lado que la administración de cuidados y la claridad de la información son también de suma importancia para el paciente.

**Figura 20***Áreas para mejorar*

Los profesionales encuestados en su mayoría manifiestan que la mejora de recursos es importante para poder brindar una atención de calidad al paciente mientras que un 19% considera que se debe mejorar la atención personalizada al paciente un área que se debe tener en cuenta para que el paciente evolucione de manera satisfactoria





# 5

## Capítulo 5



## Conclusiones

**Diversidad demográfica:** La investigación muestra una amplia gama de edades entre los técnicos de enfermería, con una mayor concentración en el rango de 25 a 34 años. La mayoría de los participantes son mujeres (55%), lo que refleja la tendencia histórica de feminización en esta profesión.

**Experiencia y entorno laboral:** Los técnicos de enfermería tienen en su mayoría de 4 a 6 años de experiencia profesional y trabajan predominantemente en hospitales públicos (80%). Esto indica una alta concentración de técnicos en instituciones públicas, lo que podría reflejar la demanda del sector público y la estabilidad laboral que ofrece.

**Funciones y responsabilidades:** Los técnicos de enfermería desempeñan roles esenciales en la atención directa al paciente, incluyendo la monitorización de signos vitales y la administración de medicamentos. Sin embargo, las responsabilidades administrativas ocupan un lugar secundario, lo que sugiere una especialización en el cuidado directo del paciente.

**Satisfacción profesional:** Existe un alto nivel de satisfacción entre los técnicos de enfermería en relación con sus responsabilidades. No obstante, el manejo del tiempo y la carga de trabajo son percibidos como los aspectos más desafiantes, lo que podría afectar la calidad de la atención.

**Capacitación y desarrollo:** Aunque la mayoría de los técnicos recibe capacitación adicional, un 30% no participa en estas actividades, lo que podría limitar su desarrollo profesional.

Las capacitaciones más comunes están orientadas a la gestión y administración, con menos énfasis en la actualización técnica continua.

**Interacción con otros profesionales:** La colaboración entre técnicos de enfermería y otros profesionales de la salud es generalmente buena, pero la comunicación se destaca como un área que necesita mejoras, ya que es crucial para la coordinación efectiva de la atención al paciente.

**Percepción del paciente:** Los pacientes perciben positivamente la amabilidad y cortesía de los técnicos, así como su habilidad para explicar procedimientos y responder preguntas. Sin embargo, se señala la necesidad de mejorar la personalización de la atención y la comunicación entre profesionales de salud.

## Recomendaciones

**Fortalecer la comunicación interprofesional:** Se debe implementar programas de formación y talleres enfocados en mejorar la comunicación y la coordinación entre técnicos de enfermería y otros profesionales de la salud. Esto mejorará la eficiencia y calidad de la atención al paciente.

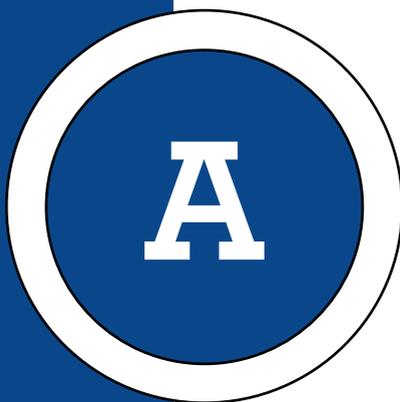
**Optimización del manejo del tiempo:** Es recomendable realizar evaluaciones de la carga laboral y del manejo del tiempo para identificar áreas de mejora. La introducción de técnicas de gestión del tiempo y la redistribución de tareas podría aliviar la carga y mejorar la eficiencia.

**Mejora en la capacitación continua:** Se deben ofrecer más oportunidades de capacitación técnica continua, enfocadas en áreas clave como especialidades clínicas y nuevas tecnologías en salud. Esto mantendrá a los técnicos actualizados y preparados para los desafíos emergentes en el ámbito de la salud.

**Aumentar la personalización de la atención:** Considerar la implementación de estrategias que permitan a los técnicos de enfermería dedicar más tiempo a la atención personalizada de los pacientes, lo cual puede mejorar significativamente la satisfacción del paciente y los resultados de salud.

**Mejorar los recursos disponibles:** Es esencial asegurar que los técnicos de enfermería cuenten con los recursos adecuados para realizar su trabajo de manera eficiente. La inversión en equipos y tecnología no solo facilitará su trabajo, sino que también contribuirá a una mejor atención al paciente.





**Anexos**



## Anexo 1

### Formulario de Encuesta al Técnico de Enfermería

El Rol del Técnico de Enfermería en la Práctica Profesional

Estimado/a Participante:

Agradecemos su participación en esta encuesta. Su opinión es fundamental para comprender el rol del técnico de enfermería en la práctica profesional y contribuir al mejoramiento de la calidad de la atención en salud. La encuesta es anónima y sus respuestas serán tratadas con la máxima confidencialidad.

Instrucciones:

Responda todas las preguntas de manera honesta.

Si no está seguro/a de alguna respuesta, seleccione la opción que más se ajuste a su experiencia.

#### 1. Datos Demográficos

##### 1.1. Edad:

- Menos de 25 años
- 25-34 años
- 35-44 años
- 45-54 años
- 55 años o más

1.2. Género:

- Masculino
- Femenino
- No binario
- Prefiero no decir

1.3. Tiempo de experiencia como técnico de enfermería:

- Menos de 1 año
- 1-3 años
- 4-6 años
- 7-10 años
- Más de 10 años

1.4. Tipo de institución en la que trabaja:

- Hospital
- Clínica
- Centro de atención primaria
- Residencia de cuidados
- Otro (especifique): \_\_\_\_\_

2.1. ¿Cuáles son sus principales responsabilidades como técnico de enfermería? (Seleccione todas las que correspondan)

- Administración de medicamentos
- Asistencia en procedimientos médicos
- Monitorización de signos vitales
- Atención al paciente y cuidado personal
- Educación y orientación al paciente
- Gestión de documentación y registros
- Otro (especifique): \_\_\_\_\_

2.2. ¿Cómo calificaría su nivel de satisfacción con respecto a las responsabilidades asignadas?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a

2.3. ¿Cuál considera que es el aspecto más desafiante de su rol?

- Manejo del tiempo
- Carga de trabajo
- Relación con otros profesionales de salud
- Capacitación continua
- Recursos y equipo disponible
- Otro (especifique): \_\_\_\_\_

### Capacitación y Desarrollo Profesional

3.1. ¿Ha recibido capacitación adicional desde que comenzó a trabajar como técnico de enfermería?

- Sí
- No

3.2. ¿Qué tipo de capacitación considera más relevante para su desarrollo profesional?

- Formación técnica específica
- Cursos de actualización en salud
- Habilidades blandas (comunicación, liderazgo, etc.)
- Gestión y administración
- Otro (especifique): \_\_\_\_\_

3.3. ¿Cómo calificaría el acceso a oportunidades de desarrollo profesional en su lugar de trabajo?

- Excelente
- Bueno
- Aceptable
- Deficiente
- Muy deficiente

#### 4. Interacción y Trabajo en Equipo

4.1. ¿Cómo calificaría la colaboración entre técnicos de enfermería y otros profesionales de salud en su lugar de trabajo?

- Excelente
- Buena
- Aceptable
- Deficiente
- Muy deficiente

4.2. ¿Qué áreas de colaboración interprofesional considera que necesitan mejorar? (Seleccione todas las que correspondan)

- Comunicación
- Coordinación de tareas

- Resolución de conflictos
- Compartición de información
- Otro (especifique): \_\_\_\_\_

## 5. Opiniones y Sugerencias

5.1. ¿Qué aspectos del rol de técnico de enfermería considera que deberían ser mejorados?

5.2. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar su entorno de trabajo y la calidad de la atención que brinda?

5.3. ¿Hay algún otro comentario que le gustaría agregar sobre su experiencia profesional?

## Anexo 2

### Formulario de Encuesta de satisfacción al paciente

Ficha de Encuesta: Percepción del Paciente sobre el Rol del Técnico de Enfermería

Estimado/a Paciente:

Gracias por participar en esta encuesta. Su opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar la calidad de la atención que ofrecemos. Esta encuesta es anónima y sus respuestas serán tratadas con la máxima confidencialidad.

Instrucciones:

Responda todas las preguntas según su experiencia reciente con el técnico de enfermería.

Marque la opción que mejor refleje su opinión.

#### 1. Experiencia con el Técnico de Enfermería

1.1. ¿Cómo calificaría la amabilidad y cortesía del técnico de enfermería que le atendió?

- Excelente
- Buena
- Aceptable
- Deficiente
- Muy deficiente

1.2. ¿Cómo calificaría la claridad con la que el técnico de enfermería le explicó los procedimientos o cuidados que iba a recibir?

- Excelente
- Buena
- Aceptable
- Deficiente
- Muy deficiente

1.3. ¿Cómo evaluaría la habilidad del técnico de enfermería para responder a sus preguntas y preocupaciones?

- Excelente
- Buena
- Aceptable
- Deficiente
- Muy deficiente

2.4. ¿Cómo calificaría el nivel de profesionalismo del técnico de enfermería?

- Excelente
- Bueno

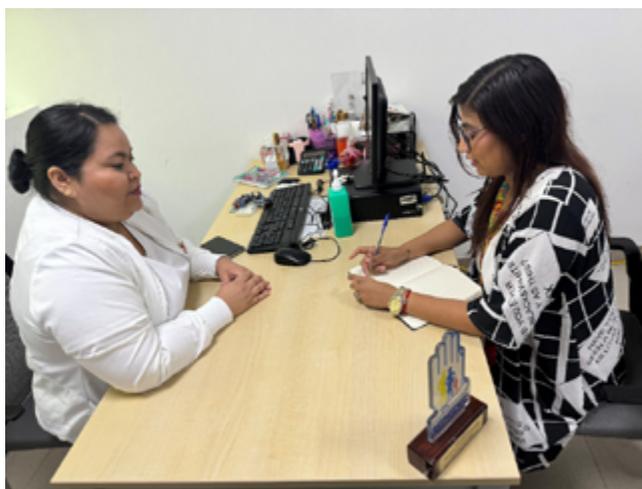
- Aceptable
- Deficiente
- Muy deficiente

2.5. ¿Cómo se sintió con respecto a la atención que recibió del técnico de enfermería en términos de tiempo y dedicación?

- Muy satisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Muy insatisfecho/a



## Anexo 4







**Referencias  
Bibliográficas**



## Referencias Bibliográficas

- Alex, D., & Rosa, B. (2019). *Universidad, Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <https://uctunexpo.autanabooks.com/index.php/uct/article/view/231>
- Bartolomé, O. G. (2018). *UIB Repositori*. Obtenido de <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/4208>
- Carmen, O. d., & Karina, Z. (2018). *Universidad y Salud*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v20n2/0124-7107-reus-20-02-00171.pdf>
- Contreras, O. (2017). *Scielo*. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192017000400008&script=sci\\_arttext&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-03192017000400008&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Franco, J. A. (s.f.). *Scielo*. Obtenido de [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682020000100272&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-45682020000100272&script=sci_arttext)
- Guerra, J. F. (2018). *UIB Repositori*. Obtenido de <https://repositori.uib.es/xmlui/handle/11201/4062>
- Hernandez, M., & Ramón, G. L. (s.f.). *Universidad de Alicante*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5239>
- Jaimés, E. L. (2020). *Enfermerías en RED*. Obtenido de <https://publicaciones.unpa.edu.ar/index.php/boletindeenfermeria/article/view/361>
- López, C. (s.f.). *Universidad de Cantabria*. Obtenido de <https://repositorio.unican.es/xmlui/handle/10902/862>
- Martínez, M. B., & Ferreiro, M. D. (2017). *Universidad de Castilla Mancha*. Obtenido de <https://www.gecoe.es/wp-content/uploads/2018/08/8-PB-RRD-2017.pdf>
- Milagros, V. R. (2016). *Universidad Andina Simón Bolívar*.

- Obtenido de <https://repositorio.uasb.edu.ec/handle/10644/5496>
- Palencia, E. M., & Rosa, J. M. (2023). *Scielo*. Obtenido de [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962023000100020&script=sci\\_arttext&tlng=pt](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1132-12962023000100020&script=sci_arttext&tlng=pt)
- Paulin, C., & Gallegos, R. (2019). *BvSalud*. Obtenido de <https://docs.bvsalud.org/biblioref/2021/05/1223572/271-285.pdf>
- Piramio, P., & Eugenia, G. (2016). *Universidad de Alicante*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/59574>
- Rebollo, E. C. (2023). *Historia de la Enfermería*. ELSEVIER.
- Robalin, G. R., & Macas, M. S. (s.f.). *Santiago ISSN*. Obtenido de <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/732>
- Rosa, F., & Puig, C. (2018). *Universidad de Valencia*. Obtenido de <https://producciocientifica.uv.es/documentos/5eb09e0e2999527641134b3a>
- SINEACE. (2017). *SINEACE*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1234389/ANEXO-A-LA-RESOLUCION-N%C2%BA-352-2017-DEC-IEES-Normas-de-Competencia-del-Profesional-T%C3%A9cnico-en-Enfermer%C3%ADa20200813-3205787-1nqgg4p.pdf>
- Sonia, G. (s.f.). *Universidad de Valladolid*. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/handle/10324/11892>
- Yenni, M. S., & Mariana, F. D. (s.f.). *Logos, Ciencia y Tecnología*. Obtenido de <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/5239>



**Evaluación  
de pares**



## CERTIFICADO DE REVISIÓN METODOLÓGICA (PAR EVALUADOR)

Quito, 23 de septiembre de 2024

Una vez realizada la valoración metodológica para la **evaluación par** de la obra **Rol del Técnico de Enfermería en la práctica profesional**, de las autoras: **Mgtr. Karen Alejandra Gómez Sánchez** y **Mgtr. Leydi Sudario Fierro**; se certifica que la obra cumple con los criterios de relevancia y pertinencia que especifica el respectivo reglamento de Educación Superior, por lo tanto, la misma es recomendable como una **OBRA RELEVANTE**.

Cabe indicar que los contenidos cumplen con estándares de calidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje, es inédita y contribuyen al conocimiento y formación de los estudiantes universitarios, de tal manera que resultan fundamentales y sustanciales en la Educación Superior.

Atentamente,

Mgtr. Anita Lucia Mata Velastegui  
CC: 1712685831  
Revisor Metodológico

Quito, 24 de septiembre de 2024

Señora Doctora  
**Virginia Gonfiantini**  
Vicepresidenta "RZICS"  
Presente.

De mi consideración:

Una vez realizada la valoración metodológica para la **evaluación par** de la obra **Rol del Técnico de Enfermería en la práctica profesional**, de las autoras: Mgtr. Karen Alejandra Gómez Sánchez y Mgtr. Leydi Sudario Fierro; se certifica que la obra cumple con los criterios de relevancia y pertinencia que especifica el respectivo reglamento de Educación Superior, por lo tanto, la misma es recomendable como una **OBRA RELEVANTE**.

Cabe indicar que los contenidos cumplen con estándares de calidad para los procesos de enseñanza y aprendizaje, es inédita y contribuyen al conocimiento y formación de los estudiantes universitarios, de tal manera que resultan fundamentales y sustanciales en la Educación Superior.

Informe que pongo a vuestra consideración para los fines pertinentes.

Atentamente,



Mgtr. Renato Esteban Revelo Oña  
CC: 1709771032  
Docente de Investigación – Doctorando en Educación  
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR



[www.euroamericano.edu.ec](http://www.euroamericano.edu.ec)